



SISTEMA DIF JALISCO
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2021

Programa Público: "Atención y Protección a Niñas, Niños y Adolescentes"

Nombre del Área Responsable: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN

1er Trimestre

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																	Meta Global 2020	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento		
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	LI	LS	LI	LS	LI	LS	Cobertura	Frecuencia				Línea Base	Año Base	Acumulado
FIN	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propicias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	1B	Porcentaje de personas a quienes se les restituyó alguno de sus derechos de la población vulnerable del estado de Jalisco.	Este indicador mostrará el porcentaje de la población del estado de Jalisco en condiciones vulnerables a quienes se le restituyó alguno de sus derechos mediante estrategias y acciones de difusión, prevención y atención.	((Número de niñas, niños, adolescentes y sus familias a quienes se les restituyó alguno de sus derechos) / (Número total de personas vulnerables socialmente en el Estado de Jalisco)) * 100	Suma	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Dato estadístico población vulnerable por carencias sociales del estado de Jalisco (CONEVAL, 2016), 764,351 Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	5419/ 738,403 X 100= .73%	2019	4890	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Dato estadístico población vulnerable por carencias sociales del estado de Jalisco (CONEVAL, 2016), 764,351 Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección	1. Las distintas instancias y órdenes de gobierno, sociedad y actores privados implementan estrategias, programas, proyectos y acciones de protección social a favor de los niños, niñas y adolescentes de los municipios del Estado de Jalisco	257
PROPOSITO	Promover y garantizar el pleno desarrollo de las niñas, niños y adolescentes que habitan o se encuentran en territorio jalisciense, a través del fortalecimiento de las condiciones de su entorno humano y colectivo, así como de sus capacidades personales, anteponiendo el interés superior de la niñez.	2B	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y sus familias a quienes se les restituyó alguno de sus derechos de la población vulnerable atendida por la Procuraduría del estado de Jalisco.	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños, adolescentes y sus familias a quienes se les restituyó alguno de sus derechos, del total de población que fue atendida por la Procuraduría del estado de Jalisco	((Número de niñas, niños, adolescentes y sus familias a quienes se les restituyó alguno de sus derechos) / (Total de personas vulnerables atendidas por la Procuraduría de niñas, niños y adolescentes del estado de Jalisco)) * 100	Suma	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	5419 / 77,418 X 100= 6.99%	2019	4,915	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Reporte en Excel con los datos básicos de las ratificaciones Reporte en Excel del número de NNA atendidos en CAS conforme al padrón del sistema VIGIA Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección	Niñas, niños, adolescentes y sus familias dispuestos y comprometidos a recibir todo el proceso de intervención.	257
COMPONENTE 1	Apoyos directos a niñas, niños, adolescentes y sus familias, que contribuyen a garantizar sus derechos, entregados.	3B	Total de apoyos directos entregados a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias, para contribuir a garantizar sus derechos.	Este indicador mostrará el número de Apoyos directos entregados a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias, para contribuir a garantizar sus derechos.	((Número de apoyos directos entregados a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias, para contribuir a garantizar sus derechos)/(Número de apoyos directos entregados a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias, para contribuir a garantizar sus derechos. Programados))*100	Suma	Proyectos realizados del Sistema DIF Jalisco Unidades Responsables: Dirección de Prevención, Representación y Restitución, Atención y Protección, Tutela de derechos y CEPAVI Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	91,353	2,019	58,715	Reporte en Excel de Beneficiarios con apoyos directos entregados Unidad responsable Dir. De Atención y Protección	1.Las personas vulnerables solicitan los apoyos acuden a las cita concertada y proporcionan toda la información para valorar su caso. 2. Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios	15
		4B	Total de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias a quienes se les entregó apoyos directos para contribuir a garantizar sus derechos	Este indicador nos muestra a la población objetivo que fue beneficiada con apoyos directos para contribuir a garantizar sus derechos	((Número de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias a quienes se les entregó apoyos directos para contribuir a garantizar sus derechos realizados)/(Número de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias a quienes se les entregó apoyos directos para contribuir a garantizar sus derechos programados))*100	Suma	Padrón de beneficiarios Unidad Responsable: Dirección de Atención	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	2,113	2,019	3,065	Padrón de Beneficiarios del año anterior Lista de asistencia de acampantes Reporte en Excel de NNA atendidos en el área de medidas Unidad responsable Dir. De Atención y Protección	1.Las personas vulnerables solicitan los apoyos acuden a las cita concertada y proporcionan toda la información para valorar su caso. 2. Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios	29
A 1.1	Elaboración de convenios con los Sistemas DIF Municipales y organizaciones de la sociedad civil	5B	Total de convenios de colaboración elaborados para el otorgamiento de apoyos	Este indicador muestra el total de convenios que se realizaron con los Sistemas DIF Municipales y organizaciones civiles para contribuir a garantizar los derechos de los niños.	((Número de convenios de colaboración elaborados para el otorgamiento de apoyos realizados)/(Número de convenios de colaboración elaborados para el otorgamiento de apoyos Programados)) x 100	Suma	Registro de Convenios realizados Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección	Convenio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	2	2019	2	Registros de Convenios Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	1. Interés de los municipios y los organismos de la sociedad civil en participar de los programas. 2. Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios	0
A 1.2	Elaboración de proyectos que permiten bajar el recurso para los apoyos	6B	Total de proyectos realizados que permiten acceder a recursos para el otorgamiento de apoyos.	Este indicador refleja los proyectos que se realizaron mediante los cuales se puede obtener recurso de otras fuentes de financiamiento para otorgar más apoyos.	((Número de proyectos que permiten acceder a recursos para el otorgamiento de apoyos realizados)/(Número de proyectos que permiten acceder a recursos para el otorgamiento de apoyos programados)) x 100	Suma	Registro de Proyectos Realizados Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	2	2019	3	Expedientes de proyectos Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	1. Las personas vulnerables solicitan los apoyos, acuden a la cita concertada con trabajo social y proporcionan toda la información para valorar su caso 2. Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios	0
A 1.3	Planes de trabajo para entregar apoyos	7B	Total de planes de trabajo para entregar apoyos	(Número de Planes de Trabajo para entregar apoyos Realizados) / (Número de Planes de Trabajo para entregar apoyos Programados) x 100	((Número de Planes de Trabajo Realizados) / (Número de Planes de Trabajo Programados)) x 100	Suma	Plan de trabajo Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección	Plan	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1	2019	1	Plan de Trabajo Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Exista de manda de los Servicios y apoyos que oferta el Sistema DIF Jalisco	0
COMPONENTE 3	Acompañamientos a niñas, niños y adolescentes y sus familias que contribuyen a garantizar sus derechos, realizados.	11B	Total de acompañamiento a Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias para contribuir a garantizar sus derechos	Este indicador mostrará el número de acompañamientos realizados a la población objetivo para contribuir a garantizar sus derechos	((Número de acompañamientos + número de representaciones + número de seguimientos + número de medidas de protección a niñas, niños y adolescentes y sus familiares para contribuir a garantizar sus derechos realizados)/(Número de acompañamientos + número de representaciones + número de seguimientos + número de medidas de protección a niñas, niños y adolescentes y sus familiares para contribuir a garantizar sus derechos programados) * 100	Suma	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Unidades Responsables: Dirección de Atención y Protección Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Acompañamiento	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	17,041	2,019	1,698	Relación de expedientes y relación de servicios otorgados Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	1. El apoyo institucional por parte de las diferentes autoridades judiciales y de otra naturaleza. 2. Las distintas instancias y órdenes de gobierno implementan estrategias, programas, proyectos y acciones de protección judicial a favor de las niñas, niños y adolescentes.	174
		12B	Total de Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias a quienes se les hizo un acompañamiento para contribuir a garantizar sus derechos	Este indicador conjunta todos los servicios de las áreas de psicología, trabajo social y jurídico otorgados a Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias para contribuir a garantizar sus derechos.	(Número de Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias a quienes se les hizo un acompañamiento para contribuir a garantizar sus derechos Realizados) / (Número de Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias a quienes se les programó un acompañamiento para contribuir a garantizar sus derechos) x 100	Suma	Padrón de Beneficiarios del año anterior Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	3645	2019	3680	Relación (listado) de expedientes Reporte en Excel de relación de expedientes Reporte en Excel de personas orientadas Reporte en Excel de expedientes de diagnósticos Listas de asistencia Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección y Protección	1. El apoyo institucional por parte de las diferentes autoridades judiciales y de otra naturaleza. 2. Las distintas instancias y órdenes de gobierno implementan estrategias, programas, proyectos y acciones de protección judicial a favor de las niñas, niños y adolescentes.	592
A 3.1	Ofrece servicios jurídicos, psicológico y de trabajo social	13B	Total de servicios otorgados	Ofrece servicios jurídicos, psicológico y de trabajo social.	((Número de servicios jurídicos, psicológicos y de trabajo social realizados)/(Número de servicios jurídicos, psicológicos y de trabajo social programados)) x 100	Suma	Expediente Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección	Servicio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	680	2019	100	Listado en Excel de expedientes con información básica Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección y Protección	1. Las distintas instancias y órdenes de gobierno, sociedad y actores privados implementan estrategias, programas, proyectos y acciones de protección social a favor de las mujeres y hombres generadoras o víctimas de violencia, así como a favor de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.	29

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																	Meta Global 2020	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento		
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	L1	L2	L3	L4	L5	L6	Cobertura	Frecuencia				Línea Base	Año Base	Acumulado
A 3.2	Otorga seguimiento de casos o personas	14B	Total de Seguimiento de casos o personas otorgados	Otorga seguimiento de casos o personas	$((\text{Número de Seguimiento de casos o personas, realizados}) / (\text{Número de Seguimiento de casos o personas programados})) \times 100$	Suma	Expediente Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección	Seguimiento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1202	2019	1200	Listado en Excel de expedientes con información básica Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección y Protección	1. El apoyo institucional por parte de las diferentes autoridades judiciales y de otra naturaleza. 2. Las distintas instancias y órdenes de gobierno implementan estrategias, programas, proyectos y acciones de protección judicial a favor de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.	428
A 3.3	Cierre de casos atendidos por la Procuraduría	15B	Total de casos cerrados por la Procuraduría	Este indicador refleja el número de casos que se atendieron y fueron concluidos por la Procuraduría.	$((\text{Total de casos cerrados por la Procuraduría realizados} / \text{Total de casos cerrados por la Procuraduría programados})) \times 100$	Suma	Expediente Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección	Caso	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	1156	2019	1500	Listado en Excel de expedientes con información básica Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección y Protección	1. El apoyo institucional por parte de las diferentes autoridades judiciales y de otra naturaleza. 2. Las distintas instancias y órdenes de gobierno implementan estrategias, programas, proyectos y acciones de protección judicial a favor de las niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia. 3. Existen las condiciones para el cierre de expedientes por reintegración favorable, seguimientos post-adoptivos favorables, derivación a Delegación Institucional, mayoría de edad, entre otros.	266
	Atención de casos de violencia familiar, con servicios de manera integral, que salvaguarden la integridad física y emocional y que contribuyan al bienestar en las familias en el estado de Jalisco.	M-3	Total de Casos atendidos por violencia familiar por el Depto. de Atención y derivación de casos de maltrato infantil	Atender casos de violencia familiar y posible maltrato infantil	$((\text{Número de casos atendidos por violencia familiar y posible maltrato infantil}) / (\text{Número de casos programados para atender por violencia familiar y posible maltrato infantil})) \times 100$	Suma	Registro MISVI Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección y Protección	Casos	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	2014	2019	2,000	Listado en Excel de relación de expedientes Unidad Responsable: Dirección de Atención y Protección y Protección	Los casos de violencia familiar son reportados por diversos medios, vía correo electrónico, telefónico o personalmente. Las familias muestran interés por recibir las herramientas necesarias para romper el ciclo de violencia. Las empresas empleadoras otorgan permisos de salidas a los usuarios para acudir al servicio.	419